

Adresa doručenia pre reklamácie:
Zalacno
Kusín 14
07232 Kusín

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Zákazník:	
Ulica:	
Mesto:	PSČ:
Email:	Tel.:

Vážený zákazník, je nám ľúto, že zakúpené zariadenie musíte reklamovať. Venujte prosím pozornosť a popíšte nám poruchu zariadenia.

Vyplnený reklamačný formulár nám zašlite spoločne s reklamovaným tovarom na vyššie uvedenú adresu. Pokiaľ nebude priložený reklamačný formulár a doklad o nákupe tovaru, nebude možné z našej strany reklamáciu vybaviť. Tovar zaslaný na inú adresu alebo na pobočku pošty, prípadne na dobierku, nie je preberaný! Nasledujúci deň potom, čo sme reklamáciu dostali, je prvým dňom 30-dňového obdobia (pre nákup na fyzickú osobu).

Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.

V prípade elektrických zariadení nám môžete zaslať video, kde nahráte vadu výrobku. Video môžete odoslať na náš email: reklamaciezalacno@gmail.com
Uľahčí a urýchli to celý proces vybavovania reklamácie.

Tovar chcem vymeniť : áno / nie (Vyhovujúce zakrúžkujte)
Tovar chcem vrátiť : áno / nie (Vyhovujúce zakrúžkujte)

V prípade, že chcete tovar vymeniť, prosím za aký typ tovaru:

.....

OZNAČENIE TOVARU A POPIS ZÁVADY	
Číslo faktúry:	Príslušenstvo:
Sériové číslo: (Serial number)	Dátum zakúpenia:

Názov tovaru:

Počet kusov:

Popis závady:

Číslo účtu v tvare IBAN pre vrátenie peňazí v prípade uznania reklamácie:

.....

Dátum:

Podpis: